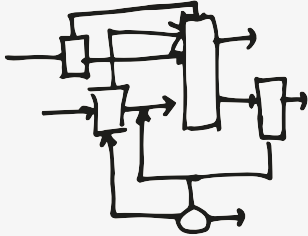





### HAVENTARIEFS- VERORDENING

- Vaststelling door de gemeenteraad
- Uitvoering door het College van B&W
- Legitimatie van het proces
- Basis voor berekening van het tarief

### MANAGEMENT



Interne processen

Havenmeester

- Dienstverlening
- Veiligheid
- Toelating
- Controle
- Handhaving

### KERNPROCES:

Aan/afmelding  
Berekening tarief  
Facturatie

### KANSEN

- Verbetering Havenmanagement:
  - Modernisering haventariefsverordening
  - Dienstverlening: gastheerschap
  - Informatie Management
- Stimuleren modal shift via inzet data in:
  - Logistieke processen
  - Logistieke ketens

